

CÓDIGO DE ÉTICA – INFRAWORKSYS SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA

VISÃO, MISSÃO E VALORES

Visão

Ser uma empresa reconhecida por seus colaboradores, clientes e não-clientes por sua excelência na forma e condução de atendimento, no fornecimento de produtos e no oferecimento de soluções em Tecnologia da Informação, bem como nos tornarmos referência em nossa região de atuação.

Missão

Oferecer as soluções corretamente dimensionadas às necessidades de nossos clientes, desde a infra-estrutura à execução e manutenção do projeto, a fim de promover o maior índice de ROI (Return on investment - Retorno sobre o investimento), tanto para nossos clientes, como para os acionistas, sempre guiados pelos valores éticos e morais. Manter estreito relacionamento com a comunidade local, no que tange a preservação do meio ambiente e desenvolvimento local.

Valores

- **Foco no Cliente:** Nosso cliente é o foco principal das nossas operações, nosso compromisso é permanente com o seu sucesso e satisfação, oferecendo soluções de alto valor agregado, que resultarão em vantagens competitivas.
- **Comprometimento** com as necessidades dos clientes em primeiro lugar, atendendo-os rapidamente e disponibilizando a solução correta.
- Bom **atendimento às pessoas** não se restringe a atendimento ao cliente, mas abrange todos com quem nos relacionamos, pessoal ou comercialmente, ter um bom atendimento com clientes, fornecedores, amigos e colaboradores é pedra fundamental para nossa organização.
- **Respeito** à vida, às pessoas de diversas etnias, à liberdade, às convicções políticas e religiosas, ao ecossistema e a conservação ambiental.
- **Ética e honestidade** nas relações com acionistas, clientes, fornecedores, colaboradores, concorrentes e o fisco.
- A **responsabilidade** que assumimos é de forma individual e coletiva. Respondemos pelo nosso desempenho em todas as decisões e medidas que tomamos. Nossa empresa traduz-se em todo o corpo colaborador, sendo cada um, co-responsável por nossos atos.
- **Responsabilidade Sócio-ambiental:** Assumimos um compromisso social mais amplo, através de ações sociais, religiosas, culturais e ambientais, como forma de contribuir, ainda que de forma modesta, para uma sociedade melhor.
- **Inovação** contínua e implantação de melhorias, com audácia, empreendedorismo, segurança, qualidade e sábios critérios, assegurando o desenvolvimento da organização.
- Buscar e fortalecer **parcerias** que promovam os melhores resultados de negócios e compromisso desses parceiros com os nossos valores.

ÉTICA NAS ATITUDES E AÇÕES

Seguir elevados padrões éticos em tudo que fazemos.

A EMPRESA E A PESSOA HUMANA

A pessoa humana é a razão de ser da empresa e de todas as instituições, políticas e econômicas. Esta posição nos obriga a respeitar sua individualidade e dignidade, sem preconceito de aparência, crença ou raça.

Exige-se da empresa, como condição básica para sua sobrevivência, esforços na integração das pessoas em torno de objetivos comuns, para que elas usem, de maneira responsável, seus direitos e cumpram, consciente e dedicadamente, seus deveres.

Devemos estar sempre alertas para o fato de que a força propulsora da empresa são as pessoas e que todos os nossos objetivos são atingidos por meio delas. A motivação adequada das pessoas e um perfeito relacionamento entre elas devem ser objetivos contínuos em todas as operações da empresa.

RESPEITO AOS FUNCIONÁRIOS

Tratar todos os funcionários e suas idéias com respeito e dignidade, dando-lhes autonomia e reconhecendo a iniciativa e a realização.

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

Utilizar todos os recursos disponíveis pela empresa com discernimento e eficiência, buscando a excelência operacional.

CONDUTA NOS NEGÓCIOS

A Infraworksys acredita na livre competição e a estimula. Nós operamos no mercado com toda a energia de que dispomos, porém, respeitando nossos concorrentes, dispensando-lhes o mesmo tratamento equitativo e justo que esperamos receber.

É lícito e necessário obter informações do mercado para a correta condução dos nossos negócios, mas, de forma alguma, a Infraworksys autoriza qualquer colaborador seu a obter tais informações de forma ilegal.

Também não se considera admissível, por parte de nossos colaboradores, denegrir a fé ou imagem de nossos concorrentes, mesmo que no intuito de ressaltar as qualidades de nossos produtos e serviços.

TRABALHO EM EQUIPE

É através do trabalho em equipe que surgem as melhores soluções – em conjunto com colaboradores e clientes. O trabalho em equipe efetivo demanda fortes relacionamentos, respeito e compartilhamento entre todos.

Nosso intuito é construirmos relacionamentos longos e produtivos entre nós colaboradores e com os clientes. Nossos clientes e nosso pessoal são a alma de nosso negócio.

CONFLITO DE INTERESSES

A Infraworksys preza a qualidade da relação entre seus sócios e funcionários e valoriza a posição de confiança que cada um tem. Devem, portanto, ser evitados conflitos de interesses pessoais com os da Infraworksys que comprometam essas relações e posição. Conflitos de interesses são quaisquer situações que comprometem nosso discernimento ou capacidade de conduzir os negócios da melhor forma possível para a Infraworksys, ou seja, qualquer oportunidade de ganho pessoal ilícito, por meio de negócios efetuados pela Infraworksys ou relacionados às suas atividades.

É essencial que aqueles que se relacionam com a Infraworksys sintam-se tratados de forma idônea, com imparcialidade e objetividade.

Isso significa que não pode haver favoritismos. Em todas as relações, as decisões devem estar baseadas em fatos, evitando assim a influência de opiniões pessoais, interesses ou sentimentos.

INVESTIMENTOS PESSOAIS, POSIÇÕES E ATIVIDADES PARALELAS

Nenhum colaborador participante do quadro de funcionários ou de sócios deve ter outro emprego, atividade paralela ou empresa que possa interferir em seu desempenho profissional, prejudicando o eficiente exercício de suas responsabilidades na Infraworksys ou que entre em conflito com os interesses da empresa.

O colaborador que pretender assumir posição de membro atuante ou de liderança em outras empresas, associações ou entidades de classe, deverá comunicar, por escrito, a decisão e assim providenciar seu desligamento da Infraworksys.

A Infraworksys não se opõe à participação dos colaboradores em organizações filantrópicas, cívicas, religiosas, políticas ou sociais, desde que não ofereçam conflitos com os interesses da Infraworksys, nem com as responsabilidades do colaborador.

Não é admissível a prestação de serviços ou investimentos financeiros de um colaborador da Infraworksys – qualquer que seja o seu nível hierárquico – em empresas que concorrem com a Infraworksys no mercado de prestação de serviços e comércio de informática.

O colaborador deve comunicar à Infraworksys, formalmente, caso tenha familiares que trabalhem para empresas concorrentes ou que tenham negócios com a Infraworksys.

Não é permitido ao colaborador utilizar os bens da empresa e as horas de trabalho para atividades alheias aos interesses da Infraworksys.

O colaborador não deve utilizar o nome da Infraworksys ou quaisquer de suas variações indevidamente e agir como representante da empresa em negócios alheios à sua função e responsabilidade.

NEGÓCIOS ILÍCITOS

Para preservar e proteger os valores e padrões éticos foram estabelecidas as seguintes normas, que devem ser rigorosamente observadas:

É inadmissível o envolvimento – direto ou indireto – de qualquer colaborador da Infraworksys em negócios ilícitos, tais como: comercialização ou habilitação de software sem a documentação e direitos legais; venda direta ou indireta de mercadorias que não possuem a documentação da Infraworksys; indicação de clientes a terceiros que não sejam agentes autorizados ou representantes da Infraworksys; outros procedimentos contrários às condições e leis estabelecidas pelo Governo ou pela Infraworksys.

É importante que o colaborador comunique imediatamente à direção quando houver evidências ou desconfiança de alguma atividade ou atitude ilícita por parte de outro colaborador, terceiro ou parceiro da Infraworksys.

RESPEITO ÀS LEIS

Um dos alicerces da Infraworksys é a sua orientação para conduzir seus negócios com base nas leis vigentes, com destaque às leis de defesa do consumidor, às leis de ordem econômica, tributária, trabalhista e previdenciária.

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PRIVILEGIADAS

Todo colaborador da empresa, em maior ou menor grau, tem conhecimento de informações confidenciais e segredos comerciais, tais como: dados de clientes, formação de preços e condições de venda; desenvolvimento de serviços e softwares; planos estratégicos ou de marketing; informações sobre outras empresas; dados de colaboradores, etc.

Uma informação passa a ser pública somente no momento em que ela é comunicada oficialmente à imprensa ou divulgada pela Infraworksys aos clientes e fornecedores. Em caso de dúvida, NÃO divulgue nenhuma informação até certificar-se de que não há problemas em fazê-lo.

Devemos ser cautelosos com as informações confidenciais, atentando para as políticas da Infraworksys a para as determinações a seguir:

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E SEGREDOS COMERCIAIS

O colaborador não deve fornecer suas senhas a ninguém, a não ser com autorização expressa da empresa.

O colaborador não deve comentar informações confidenciais e segredos comerciais com familiares e pessoas do círculo social, principalmente pessoas do ramo.

Dentro da Infraworksys, o colaborador só poderá compartilhar essas informações e segredos comerciais com outros colaboradores que delas precisem para desempenhar suas funções na Infraworksys.

INFORMAÇÃO ELETRÔNICA

Os dados da empresa transmitidos e/ou armazenados eletronicamente são ativos que exigem proteção especial. A Infraworksys tem um conjunto de normas e procedimentos para esse fim. Cada usuário dos sistemas de informações eletrônicas da empresa é responsável pela obediência às normas e procedimentos afins.

ATIVIDADES E CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS

A Infraworksys é politicamente neutra e respeita o direito de seus colaboradores participarem do processo político, independentemente do partido de sua escolha. Entretanto, a empresa não faz nenhum tipo de contribuição política e impõe as seguintes regras:

O colaborador não pode utilizar o horário de trabalho nem recursos e bens da empresa, inclusive a marca comercial, para campanhas políticas ou auxílio a qualquer candidato, devendo abster-se de qualquer atividade partidária nas instalações da empresa.

A contribuição pessoal por parte do colaborador é livre, desde que não seja feita, nem pareça ser feita, com os recursos ou bens da empresa.

RECURSOS CORPORATIVOS

A Infraworksys entende que cada colaborador é responsável pelos bens da empresa, sejam eles tangíveis (mobiliários, equipamentos, veículos, dinheiro, etc.) ou intangíveis (informações, marcas, invenções, pesquisas, métodos, direitos autorais, etc.). É obrigação do colaborador:

Proteger, cuidar e gerenciar adequadamente todos os bens da empresa.

Evitar a utilização dos bens da empresa – instalações, veículos, equipamentos, valores, tecnologias, conceitos, estratégias de negócios, planos e informações sobre as atividades da empresa, bem como as horas de trabalho – para atividades alheias aos interesses da Infraworksys. São considerados também recursos pertencentes à Infraworksys: materiais de escritório, fax, cópias reprográficas, telefone, E-Mail, Intranet, etc.

Utilizar nossa marca corporativa (Infraworksys e suas variações) e nossas marcas comerciais e/ou direitos autorais com responsabilidade e bom senso. O mesmo cuidado vale também para os direitos autorais e marcas de outras organizações.

RESPEITAR AS NORMAS E POLÍTICAS INTERNAS

As normas e políticas internas têm como principal objetivo tornar o ambiente de trabalho mais seguro, agradável e respeitável para todos. Esse conjunto de regras e procedimentos busca não só o respeito à individualidade, mas também tornar a Infraworksys um modelo de organização para o mercado.

TRANSPARÊNCIA

Relações transparentes são a base da confiança mútua. Aquilo que se conhece, respeita-se; e o que se esconde, desconfia-se. Adotar essa postura implica agir com clareza, objetividade e respeito, a fim de se evitar subterfúgios, interpretação dúbia e inverdades.