

A EMPRESA

A **Infraworksys Soluções em Tecnologia** tem seu foco principal nos clientes e atua junto a renomados fornecedores no oferecimento das melhores soluções em tecnologia no que tange produtos e serviços, desde o projeto à execução e manutenção, sendo estes os fatores do sucesso de nossa organização.

Os procedimentos adotados na execução e manutenção de nossos projetos são totalmente documentados e disponibilizados aos nossos clientes, nas formas física e eletrônica.

Oferecemos soluções diversificadas, privilegiando as necessidades específicas de forma a conseguirmos, nós e nossos clientes, segurança, objetividade, os menores custos possíveis e alta qualidade.

Os profissionais da Infraworksys são especialistas e sua dedicação à área de Tecnologia da Informação é total, de forma a permitir aos clientes dedicarem-se exclusivamente à sua atividade fim.

OUTSOURCING

A **Infraworksys Soluções em Tecnologia** supre exatamente a necessidade de manutenção constante dos recursos computacionais, das empresas que não têm em sua estrutura um departamento de tecnologia ou centro de processamento de dados.

Assim, a Infraworksys assume a operação de todo e qualquer assunto referente a Tecnologia da Informação. Nossa meta é oferecer um atendimento técnico de excelente qualidade, rápido e pontual, sugerir as plataformas que oferecerão o melhor custo/benefício e a eliminação de gargalos operacionais, trazendo agilidade na tomada de decisões e conseqüentemente a satisfação dos clientes.

PRODUTOS E SERVIÇOS

A **Infraworksys Soluções em Tecnologia** possui alianças estratégicas com os maiores distribuidores de produtos de informática do Brasil.

Parcerias como Microsoft, Symantec, Computer Associates, Oracle entre outras, garantem à Infraworksys um diferencial competitivo na implantação e manutenção de sistemas.

No quesito hardware, trabalhamos com os principais fabricantes (IBM, HP, Dell) e também com soluções personalizadas, dimensionadas de acordo com as necessidades do projeto.

Dentre nossos principais serviços, destacamos:

- Consultoria para a aquisição e forma de utilização dos recursos computacionais da empresa;
- Análise e dimensionamento elétrico na implantação de nova infra-estrutura e reformas de plantas existentes seguindo a norma ABNT 5410/04;
- Cabeamento estruturado para redes Fast/Gigabit Ethernet e telefonia usando switches, cabos e conectores de primeira linha;
- Implantação de servidores de arquivos, mensageria, Internet/Intranet, firewall, proxy, aplicações, banco de dados, anti vírus, backup, entre outros, o que provê aos clientes uma plataforma sólida, segura e confiável.

SISTEMAS E WEB SITES

A **Infraworksys Soluções em Tecnologia**, através de parcerias estratégicas, agrega ao seu portfólio soluções ERP (Enterprise Resource Planning - gestão integrada dos processos da organização), BI (Business Intelligence - capacidade de análise e formatação de novas estratégias de negócios através do comportamento extraído a partir de um banco de dados), CRM (Customer Relationship Management - estratégia de atuação totalmente voltada ao cliente, envolvendo tecnologia, gerenciamento, comunicação e treinamento) e Web Sites.

Todas as fases do projeto e desenvolvimento são minuciosamente acompanhadas pela Infraworksys e reportadas diretamente ao cliente solicitante.

VISÃO, MISSÃO E VALORES

Visão

Ser uma empresa reconhecida por seus colaboradores, clientes e não-clientes por sua excelência na forma e condução de atendimento, no fornecimento de produtos e no oferecimento de soluções em Tecnologia da Informação, bem como nos tornarmos referência em nossa região de atuação.

Missão

Oferecer as soluções corretamente dimensionadas às necessidades de nossos clientes, desde a infra-estrutura à execução e manutenção do projeto, a fim de promover o maior índice de ROI (Return on investment - Retorno sobre o investimento), tanto para nossos clientes, como para os acionistas, sempre guiados pelos valores éticos e morais. Manter estreito relacionamento com a comunidade local, no que tange a preservação do meio ambiente e desenvolvimento local.

Valores

- **Foco no Cliente:** Nosso cliente é o foco principal das nossas operações, nosso compromisso é permanente com o seu sucesso e satisfação, oferecendo soluções de alto valor agregado, que resultarão em vantagens competitivas.
- **Comprometimento** com as necessidades dos clientes em primeiro lugar, atendendo-os rapidamente e disponibilizando a solução correta.
- Bom **atendimento às pessoas** não se restringe a atendimento ao cliente, mas abrange todos com quem nos relacionamos, pessoal ou comercialmente, ter um bom atendimento com clientes, fornecedores, amigos e colaboradores é pedra fundamental para nossa organização.
- **Respeito** à vida, às pessoas de diversas etnias, à liberdade, às convicções políticas e religiosas, ao ecossistema e a conservação ambiental.
- **Ética e honestidade** nas relações com acionistas, clientes, fornecedores, colaboradores, concorrentes e o fisco.
- A **responsabilidade** que assumimos é de forma individual e coletiva. Respondemos pelo nosso desempenho em todas as decisões e medidas que tomamos. Nossa empresa traduz-se em todo o corpo colaborador, sendo cada um, co-responsável por nossos atos.
- **Responsabilidade Sócio-ambiental:** Assumimos um compromisso social mais amplo, através de ações sociais, religiosas, culturais e ambientais, como forma de contribuir, ainda que de forma modesta, para uma sociedade melhor.
- **Inovação** contínua e implantação de melhorias, com audácia, empreendedorismo, segurança, qualidade e sábios critérios, assegurando o desenvolvimento da organização.
- Buscar e fortalecer **parcerias** que promovam os melhores resultados de negócios e compromisso desses parceiros com os nossos valores.

INFRAWORKSYS POR INFRAWORKSYS

O nome **Infraworksys** é uma junção de três palavras muito utilizadas no ambiente de Tecnologia da Informação, são elas:

INFRA: Experiência e proficiência na elaboração e implementação de soluções de infra-estrutura complexas e de alta disponibilidade com um enfoque particular no Small Business (Pequenos e médios negócios com parque de computadores de até 75 estações de trabalho e 1 servidor multitarefas).

WORK: Abreviação da expressão Information Worker. São os profissionais especializados em serviço de mensagens e colaboração, gestão de conteúdos empresariais e portais, gestão de projetos empresariais e outros relacionados a suites de escritório.

SYS: Abreviação da expressão System Administrator. São os profissionais capacitados a atuarem como administradores de sistemas.

Essa é a **Infraworksys Soluções em Tecnologia**.